



CONDICIONS GENERALS PER A L'ACCÉS I UTILITZACIÓ DEL SISTEMA DE TRANSPORT PÚBLIC EN BICICLETES SAFORBICI

Article 1.- Objecte.

Aquest contracte té per objecte regular les condicions d'utilització del Servei "Bicicletes Públiques" d'ara endavant Saforbici.

El servei consisteix a posar a la disposició dels ciutadans i de les persones que visiten el municipi on s'haja instal·lat el sistema públic de bicicletes Saforbici, una vegada registrats en el mateix, un sistema de transport públic individual per a la realització de desplaçaments per les vies urbanes i interurbanes de la ciutat a través d'un procediment de préstec de bicicletes públiques.

El servei serà prestat per LABICI BICICLETES PÚBLIQUES SL com a empresa a la qual s'ha encomanat la gestió del servei.

Telèfon: **901 900 200**

Correu electrònic: **info@labici.net**

Web: **http://labici.net**

Adreça de la nostra oficina: C/ Bulevard dels músics, 4 local 6. 03581, Alfes del Pi. Alacant.

Article 2.- Àmbit d'aplicació del sistema.

El sistema comprèn els aparcaments i les columnes d'informació i control de l'estació de bicicletes (PIM) instal·lats en diversos punts dins de la ciutat on s'implanta el servei Saforbici.

Cada estació es compon d'un o diversos suports d'ancoratge amb els mecanismes electromecànics i domòtics per a accionament del cademat electrònic i unitat de control PIM, així com de les bicicletes de préstec.

Tots els components del sistema, incloses les bicicletes, tenen la consideració de béns públics municipals, sent aplicable el règim establert per a les infraccions i sancions en el títol XI de la Llei 7/85, de Bases de Règim Local.

El Servei podrà modificar la ubicació de les estacions o ampliar els punts del servei, del que s'informarà a l'usuari a través del mitjà que considere més idoni. Cada instal·lació disposarà d'un panell expositor que identifique que l'expedidor pertany al servei de préstec de bicicletes i així diferenciar-ho d'aquells altres aparcaments de bicicletes que no formen part d'aquest servei de préstec.

Article 3.- Classes d'abonaments, inscripció i baixa en el sistema.

L'usuari podrà optar per algun dels següents abonaments:

a) Abonat ANUAL

S'entendrà per abonat anual, aquelles inscripcions per part dels usuaris que posseïsquen un abonament al sistema per un termini d'un any.

La inscripció es realitzarà a través de la pàgina web <http://saforbici.labici.net/> en els PIM de les estacions, o en l'oficina, consultar en el telèfon la ubicació d'aquesta i els horaris. Si vostè opta per realitzar la inscripció mitjançant la pàgina web, únicament serà necessari emplenar el qüestionari específic per a "Alta"

que es troba en la pàgina web i seguir les indicacions que van apareixent, estant l'accés protegit en tot moment per un sistema de seguretat que garanteix la confidencialitat de les dades i la seguretat de la transacció. Si volguera acollir-se a qualsevol de les bonificacions possibles haurà de donar-se d'alta o renovar de forma presencial per a aportar la informació d'aqueix benefici.

Després dels tràmits d'alta i el càrrec de l'import de l'abonament, l'usuari podrà, passar a arreplegar, en el termini màxim de 2 dies, la seua targeta, personal i intransferible, que li identificarà de manera inequívoca, permetent-li l'accés al Sistema per a la retirada de les Bicicletes i altres funcionalitats previstes, en qualsevol de les estacions, introduint el seu DNI i nombre de PIN. El nombre PIN associat a aquest abonament serà seleccionat per l'usuari en els tràmits d'alta en el sistema, podent ser modificat en qualsevol moment.

b) Abonat DIARI, SETMANAL o MENSUAL

Per a donar-se d'alta en el Sistema com Abonat diari, setmanal o mensual, l'usuari podrà realitzar-ho en els diferents PIM. Haurà de seleccionar l'opció d'emetre un abonament en la base i seguir els passos que li vaja indicant el programa de gestió.

Després dels tràmits d'alta i el càrrec de l'import de l'abonament, l'usuari ja podrà tenir accés al Sistema per a la retirada de les Bicicletes i altres funcionalitats previstes.

c) Baixa en el Sistema.

La baixa en el sistema es produirà de forma automàtica en finalitzar el període de validesa de l'abonament. L'usuari podrà sol·licitar la baixa anticipada en el sistema mitjançant sol·licitud remesa a l'Oficina de Saforbici a través de la pàgina web, no obstant açò, no es procedirà a la devolució de l'import pagat en concepte d'alta en el servei.

Article 4.- Procediment per a l'accés al sistema.

a) Des de les Estacions:

Per a ser Usuari del Sistema, s'haurà de seleccionar l'opció d'emetre un abonament en el PIM i seguir els passos que li va a indicar el programa de gestió. Així mateix, arribat un determinat moment, haurà d'inserir el seu nombre de targeta de crèdit (bancària) en la pantalla incorporada en el PIM, estant garantida la seguretat de la transacció durant tot el procés.

Durant el procés d'alta en el sistema, un missatge en la pantalla principal li mostrarà les Condicions Generals d'Accés i Utilització del Sistema (d'ara endavant C.G.A.O.), sol·licitant-li la seua lectura i acceptació de les mateixes, prement per a açò la tecla de validació indicada en el sistema. En el cas de no acceptar aquestes C.G.A.O. no es podrà continuar tramitant l'alta en el sistema.

Una vegada acceptades les C.G.A.O., l'usuari haurà d'aportar una targeta de crèdit que servirà de garantia i on es carregaran els costos derivats de la inscripció i del posterior servei. En aquesta targeta de crèdit es podran realitzar pre-autoritzacions en concepte de fiança per l'import del valor de la bicicleta, que s'estima en 410 €.

Amb posterioritat, el Sistema operatiu permetrà a l'usuari retirar bicicletes, podent seleccionar aquella que desitge utilitzar d'entre les bicicletes disponibles en la bancada i reconegudes pel sistema de gestió.

Una vegada seleccionada la bicicleta, l'usuari disposa d'un termini de VINT (20) segons per a retirar la bicicleta. Per la seua seguretat, si la bicicleta no es retira en el termini establert, la bici es bloquejarà automàticament i l'usuari haurà de repetir els passos indicats en els paràgrafs anteriors.



Per a usos successius, l'usuari haurà d'acostar la seua targeta d'usuari al lector i escriure el PIN (prèviament triat en donar-se d'alta). A partir d'aqueix moment, el sistema li permetrà seleccionar les bicicletes que desitja utilitzar d'entre les disponibles i fer ús de la mateixa.

b) Abonats des de la WEB/APP:

La gestió d'emissió i lliurament de la targeta serà realitzada pel servei de Saforbici, posant aquest a la disposició de l'usuari la possibilitat de realitzar l'alta en el sistema a través de les següents modalitats:

- Mitjançant el formulari d'inscripció inclòs en la pàgina web <http://saforbici.labici.net/>

En finalitzar els tràmits per a donar-se d'alta en el sistema, l'usuari podrà passar a arrebregar per qualsevol estació la seua targeta d'usuari, prèvia comprovació que el pagament a sigut correcte. Haurà d'introduir el seu DNI i PIN i la base li lliurarà la seua targeta.

El PIN és estrictament personal, confidencial, intransferible i reutilitzable durant el període de validesa del seu abonament. Per a successius usos, en situar la Targeta d'Usuari sobre el lector del PIM, el sistema li sol·licitarà per la seua seguretat introduir el Codi.

Posteriorment, l'usuari procedirà a l'elecció i retirada de la bicicleta, conforme al que es disposa en els apartats anteriors.

c) Procediment de devolució de la Bicicleta

L'usuari haurà d'ancorar correctament la bicicleta a la bancada del PIM. Una vegada ancorada, un indicador lluminós, li confirmarà que la bicicleta ha sigut correctament ancorada en el seu lloc i que la devolució ha sigut registrada correctament. L'usuari haurà d'assegurar-se que la bicicleta està degudament ancorada. En cas que el lloc triat no disposarà d'ancoratges lliures, l'usuari podrà consultar en el PIM els punts lliures més propers, al que es dirigirà a fi de lliurar la bicicleta. No obstant açò, si s'haguera esgotat o fora a punt d'esgotar-se el termini de devolució (dos hores), l'usuari disposarà de 15 minuts addicionals per a ancorar la bicicleta en qualsevol altre punt habilitat, sense perjudici de l'obligació del mateix de consignar la incidència en el PIM on finalment haja fet lliurament de la bicicleta.

Article 5.- Usuaris del sistema.

Les targetes d'usuari, així com els codis d'usuari, són confidencials adscrits a les mateixes són estrictament personals i intransferibles, permetent a l'usuari identificar-se en el sistema, retirar, retornar i utilitzar una bicicleta conforme a les condicions descrites en les presents C.G.A.O.

El Sistema és accessible, en les condicions establides en l'Article 3, per a les persones majors d'edat, titulars d'una targeta de crèdit expedida per una Entitat Financera, no sent accessible el Sistema a menors de 16 anys.

Respecte a les persones amb edats compreses entre els 16 i els 18 anys, podran accedir al Sistema, sempre que el titular de qualsevol dels Abonaments previstos en aquest document siga major d'edat. El menor, deurà anar sempre acompanyat per la persona responsable. A aquest efecte, el titular accepta les presents C.G.A.O. i a assumir tota la responsabilitat derivada de qualsevol dany causat directa o indirectament per l'usuari menor durant la utilització del Sistema.

Així mateix, sense perjudici de l'anterior serà requisit imprescindible remetre una autorització per escrit, degudament signada pel titular de la targeta bancària amb anterioritat a la recepció de l'abonament.

Les persones usuàries del servei han de tenir la capacitat psíquica i física per a utilitzar la bicicleta conforme a la normativa sobre circulació vial que resulte d'aplicació.

Article 6.- Període de validesa i disponibilitat del sistema.

El període de validesa serà, atenent al tipus d'abonament triat per l'usuari, el següent:

- a) L'Abonament de Curta Durada tindrà una validesa mínima d'UN (1) dia, explicat a partir de la data d'acceptació de l'operació bancària per l'entitat financera del titular de l'abonament i el lliurament efectiu del Codi d'Abonat de Curta Durada.
- b) L'Abonament Llarga Durada tindrà una validesa d'UN (1) any a partir de la seua data d'emissió.

Qualsevol que siga la modalitat triada, durant el període de validesa dels Abonaments, i independentment dels temps d'ús establits en cada població, a Gandia un ús continuat de 120 min. i del règim de sancions previst, transcorregudes 10 hores sense realitzar la devolució de la bicicleta, el servei quedarà facultat per a executar la fiança establida l'article 3 de les presents C.G.A.O.

La prestació del Sistema estarà limitada per la disponibilitat de bicicletes en cada lloc.

Article 7 – Tarifes i horari d'utilització del Sistema.

El cost d'utilització del Sistema queda determinat de la següent forma:

a) Amb caràcter ordinari:

- a. Abonament anual (1 any): 33,00 euros*.
 - b. Abonament mensual (1 mes): 22,00 euros*.
 - c. Abonament setmanal (1 setmana): 11,00 euros*.
 - d. Abonament diari (1 dia): 5,00 euros.
- Impostos inclosos.

b) Amb caràcter especial:

- 1) Podran establir-se tarifes especials per part del gestor del servei per a determinats col·lectius, o bé amb motiu de dates especials o promocions.
- 2) Les tarifes detallades en el present article podran ser revisades pel Servei en qualsevol moment, del que s'informarà a l'usuari a través del mitjà que considere més convenient.

Horari del Sistema:

El Sistema estarà operatiu 24 hores al dia els 365 dies de l'any, excepte per raons de força major, per manteniment del Sistema, per decisió de les autoritats municipals o d'altres organismes públics o per qualsevol altra causa que impossibilita la utilització total o parcial del mateix.

L'usuari podrà fer ús de la bicicleta durant el temps que considere oportú, amb un màxim de 90 minuts i quantes vegades vullga, sempre que abans de que es complisca el període màxim d'ús continuat, a comptar de que es produïx el desenganxament de la mateixa, procedisca al seu entrega en un dels aparcaments del sistema. En el cas que l'usuari decidisca continuar l'ús haurà d'esperar un espai de temps de 5 minuts per a procedir a un nou desenganxament

L'excés en la utilització del servei comportarà la penalització en forma de temps d'ús de les bicicletes, de conformitat amb l'escala següent:

EXCESO	Menys de 30 min	Entre 31 a 90 min	Entre 91 min i 10 h	Més de 10 hores
DÍES DE PENALITZACIÓ	1 dia	3 dies	1 setmana	Cancel·lació abonament i ejecució de fiança.

Article 8 - Obligacions de l'usuari.

8.1. L'usuari es compromet únicament a utilitzar l'abonament, així com els Codis d'Usuari i PIN, per a identificar-se enfront del Servei o en l'expenedor per a posteriorment retirar una Bicicleta.

8.2. L'usuari, en qualsevol de les modalitats d'abonament al sistema, es compromet a utilitzar la Bicicleta respectant en tot moment les presents C.G.A.O., amb la diligència determinada en la figura jurídica denominada "bon pare/mare de família", sent responsable de qualsevol ús indegut que pugui realitzar-se sobre la mateixa.

8.3. L'usuari es compromet a utilitzar la Bicicleta, exclusivament, per al propi transport personal.

8.4. L'usuari es compromet a utilitzar la bicicleta, exclusivament, en l'àrea d'ús establida en cada població, en les vies i espais específicament habilitats per a açò pel Servei i conforme a les normes i requeriments establits en les Ordenances Municipals vigents.

8.5. L'usuari assumeix la custòdia de la bicicleta que ha pres prestada, obligant-se a posar en pràctica quant siga necessari per a evitar el seu robatori, furt i/o ús fraudulent, inclosa la seua obligació de deixar ancorada la bicicleta correctament en els llocs disponibles quan finalitze la seua utilització. En cas de produir-se robatori o furt de la bicicleta, l'usuari de la mateixa té l'obligació de comunicar al Servei, en un termini màxim de 24 hores, la desaparició de la bicicleta. La qual cosa no li eximeix de la seua responsabilitat en la restitució de la bicicleta. S'entendrà que la bicicleta està sota la responsabilitat de l'usuari del sistema, i haurà de presentar directament o per escrit acompanyant còpia, la denúncia efectuada en les dependències policials. En cas de no presentar còpia d'aquesta denúncia s'entendrà que l'usuari ha abandonat la bicicleta i se li donarà de baixa en el sistema de préstec, a més de la denúncia i/o sanció econòmica que s'establisca

8.6. L'usuari es compromet a retornar la bicicleta en els llocs i terminis d'utilització autoritzats. L'usuari accepta per endavant que qualsevol falta a aquesta obligació, donarà dret al Servei a imposar les penalitats procedents i, si escau, a executar la fiança establida l'article 3 de les presents C.G.A.O.

8.7. El Servei, per causa justificada, podrà sol·licitar a l'usuari, en qualsevol moment, la restitució de la bicicleta, tenint aquest l'obligació de retornar-la.

8.8. Excepte causes degudament justificades, l'usuari es compromet a comunicar al Servei la pèrdua, el robatori, furt o qualsevol altre problema relatiu a la utilització de l'abonament com més prompte millor i com a màxim 24 hores després d'ocórrer els fets, tenint a la seua disposició les següents opcions:

- En el número de telèfon **901 900 200**
- En l'adreça de correu electrònic: **info@labici.net**

En qualsevol cas, la bicicleta queda sota responsabilitat de l'usuari, segons l'establert de les presents C.G.A.O.

8.9. L'usuari es compromet a utilitzar la bicicleta conforme a les normes de circulació i altra Legislació i Ordenances Municipals de la ciutat on use LABICI que li siguin aplicable, atenent especialment a la normativa relativa a la conducció sota l'efecte de begudes alcohòliques i estupefaents.

8.10. L'usuari es compromet a deixar ancorada la bicicleta correctament, verificant que l'operació de devolució de la Bicicleta s'ha realitzat adequadament.

8.11. L'usuari es compromet a comunicar al Servei qualsevol modificació en les dades bancàries de la targeta bancària utilitzada per a la tramitació del seu abonament en el marc de les presents C.G.A.O., susceptible d'afectar a la bona fi de l'autorització de càrrec i de la fiança acceptada pel Banc.

8.12. Es recomana a l'usuari la utilització de casc i jupetí reflector degudament homologat a aquest efecte.

Article 9 - Restriccions en l'ús del Sistema.

Queda prohibit per a l'usuari prestar, llogar o cedir el seu abonament i utilitzar-los de qualsevol altra forma diferent a la prevista en les presents C.G.A.O.

Tota targeta extraviada per l'usuari serà reemplaçada únicament contra pagament al Servei d'un import de **3,00 Euros**, quedant registrat en la mateixa l'import degut a favor del Servei per al seu abonament.

Queda expressament prohibit a l'usuari prestar, llogar o cedir, de qualsevol forma, l'ús gratuït, o no, de la Bicicleta, propietat del Servei, a tercers.

L'usuari està autoritzat a utilitzar la bicicleta segons els termes previstos en les presents C.G.A.O. sempre que es faça bon ús de la mateixa, excloent principalment:

- Tota utilització que no siga conforme a les normes de circulació i altres lleis i ordenances municipals.
- Tota utilització sobre terrenys o en condicions inadequades o de naturalesa capaç de danyar la bicicleta.
- El transport de qualsevol passatger, siga de la forma que siga.
- Qualsevol ús de la bicicleta que pugui posar en perill a l'usuari, a tercers o pugui produir danys en qualsevol tipus de béns.
- Qualsevol desmuntatge i/o manipulació, ja siga total o parcial de la bicicleta.
- De manera general, qualsevol ús anòmal o inadequat de la bicicleta.

Article 10 - Responsabilitats i Declaracions de l'Usuari.

10.1 Durant l'ús de les bicicletes del sistema, l'usuari és l'únic responsable dels danys que es puguin causar en la bicicleta que tinga en lloguer i els danys generats per la bicicleta en lloguer a tercers, animals, persones i a qualsevol tipus de béns públics o privats, causats per la utilització normal o anormal de la bicicleta i fins i tot quan el seu ús excedisca de la durada màxima d'utilització establida en les presents C.G.A.O., en cas de restitució tardana per part de l'usuari.

10.2 En cas de desaparició de la bicicleta, de la qual l'usuari és l'únic responsable, aquest té l'obligació de comunicar la desaparició al Servei en els terminis i llocs habilitats a aquest efecte en el referit article 8 apartats 5 i 8, quedant la Bicicleta sota la seua plena i sencera responsabilitat fins a aqueix moment.

10.2. Qualsevol retard en la devolució de la bicicleta superior a 10 hores (termini explicat des de l'hora i data de lloguer registrades en el programa de gestió del sistema en l'Abonament es considerarà desaparició de la bicicleta i donarà dret al Servei a executar la fiança establida l'article 3 de les presents C.G.A.O.).

10.3. En cas d'accident i/o incident, siga quina siga la causa, incloses les d'indole mecànic que afecten a la bicicleta, l'usuari té l'obligació de comunicar els fets dins dels terminis establits i a través de qualsevol dels canals de comunicació disponibles, de conformitat amb el que estableixen les presents C.G.A.U. La bicicleta romandrà sota responsabilitat de l'usuari fins al seu ancoratge en un dels llocs o bé fins al seu lliurament a una persona habilitada pel Servei.

10.4. L'usuari declara que totes les informacions que s'arreglen en les presents C.G.A.O. són exactes, que les coneix i les accepta.

Article 11 - Drets reservats al Servei Saforbici.

El Servei es reserva el dret a denegar l'accés al Sistema a qualsevol persona que no reunisca alguna de les condicions establides en les presents C.G.A.U.

El Servei es reserva el dret de retirar l'accés al sistema y/o la bicicleta a l'usuari en qualsevol moment, en el cas que este no respecte les C.G.A.U. o en la que el Servei pugui deduir de les circumstàncies ocorregudes en un determinat incident, que l'usuari ha faltat a les seues obligacions, sense perjudi de la possible reclamació d'indemnització que se l'aplique a l'usuari, d'acord amb la legislació vigent i al que estableix l'article 13 de les presents C.G.A.U.

El Servei quedarà exclòs de qualsevol tipus de responsabilitat per l'incompliment que l'usuari faci de les disposicions contingudes en les presents C.G.A.U.

Sense perjudi de les sancions establides en l'Article 13, el Servei podrà interposar les accions legals que estime convenients per a la defensa de els seus interessos, amb vista a reclamar a l'usuari, no sols la totalitat o part de l'import de la bicicleta i els altres elements constitutius del Sistema, en els casos de pèrdua, manipulació, deteriorament total o parcial, o qualsevol altre dany que impedisca la utilització de la bicicleta, de qualsevol element del Sistema Saforbici, sinó també tots aquells que es deriven com a conseqüència d'un ús incorrecte, imprudències o per falta de diligència per part de l'usuari. l'usuari.

Article 12 - Productes defectuosos.

L'usuari coneix i accepta que el Servei Saforbici, titular de les bicicletes proposades en el marc del Sistema, no és el fabricant i que no és responsable dels vicis ocults de la bicicleta lligada a la seua fabricació, si bé s'estarà al que es disposa en el Codi Civil.

Article 13 - Sancions i Conductes sancionables

Aquestes sancions seran aplicable per a qualsevol de les modalitats d'abonament del sistema Saforbici.

Tant l'import corresponent a cada fet sancionable, com la baixa temporal o definitiva de l'accés al sistema, serà exigible a primera instància del Servei en cas que es constate una falta de l'usuari en les seues obligacions, en el marc de les CGAU del sistema, així com de les Ordenances municipals i altra normativa d'aplicació.

La naturalesa i import de les sancions a aplicar a l'usuari per part del Servei s'estableixen conforme al següent detall:

1.- Quan es detecte que en una bicicleta circulen dues o més persones, el Servei tindrà potestat per a identificar a l'usuari que ha retirat la bicicleta, tenint el Servei la potestat per a aplicar les següents sancions:

- La primera vegada que es detecte / 1 setmana sense accés al sistema
- La segona vegada que es detecte / 1 mes sense accés al sistema
- La tercera vegada que es detecte / Expulsió del sistema de manera indefinida

2.- Quan es detecte que l'usuari circula amb una bicicleta del sistema Saforbici fora dels carrils bici i les zones habilitades per a circulació amb bicicleta marcades per l'Ordenança Municipal, seran aplicable per part del Servei les següents sancions:

- La primera vegada que es detecte / 1 setmana sense accés al sistema
- La segona vegada que es detecte / 1 mes sense accés al sistema
- La tercera vegada que es detecte / Expulsió automàtica del sistema de manera indefinida

3.- Quan es detecte que l'usuari realitza danys sobre l'estructura i peces de la bicicleta del sistema Saforbici i/o intenta robar peces que componen la bicicleta o qualsevol dels components que formen part del sistema (bancades i PIM's), seran aplicable les següents sancions per part del Servei:

- Expulsió automàtica del sistema de manera indefinida.

4.- Quan es detecte que l'usuari aplica qualsevol tipus de pintura, adhesius o líquids que produeixen taques, així com realitza grafitos o qualsevol altre dibuix no autoritzat sobre l'estructura de la bicicleta o qualsevol dels components que formen part del sistema (bancades i PIM's), seran aplicable les següents sancions per part del Servei:

- Expulsió automàtica del sistema de manera indefinida.

5.- Quan es detecte que usuari deixa en la cistella de la bicicleta papers, envasos, embalatges o qualsevol tipus d'objecte que no forma part de l'estructura de la bicicleta o els altres components del sistema, seran aplicable les següents sancions per part del Servei:

- La primera vegada que es detecte / 1 setmana sense accés al sistema
- La segona vegada que es detecte / 1 mes sense accés al sistema
- La tercera vegada que es detecte / Expulsió automàtica del sistema de manera indefinida

6.- Quan es detecte que l'usuari introdueix en la cistella objectes voluminosos o pesats que excedeix la grandària i límits de pes de la cistella, seran aplicable les següents sancions per part del Servei:

- La primera vegada que es detecte / 1 setmana sense accés al sistema
- La segona vegada que es detecte / 1 mes sense accés al sistema
- La tercera vegada que es detecte / Expulsió automàtica del sistema de manera indefinida

7.- Quan es detecte que l'usuari realitza un ús fraudulent de l'abonament Saforbici, seran aplicable les següents sancions per part del Servei:

- La primera vegada que es detecte / 1 mes sense accés al sistema
- La segona vegada que es detecte / Expulsió automàtica del sistema de manera indefinida

En cas d'incompliment de l'usuari de les presents C.G.A.O., el Servei aplicarà les sancions establides per a cadascuna de les situacions (podent aplicar-se en algun dels casos una o més sancions per a un mateix fet)

cobrarà l'import prèviament autoritzat a manera de sanció/fiança per l'usuari i, li retornarà en un termini de CATORZE (14) dies, el possible import cobrat de més en relació amb imports definits a continuació. La naturalesa i/o l'import de les sancions a abonar al Servei per l'usuari, s'estableixen conforme al següent detall:

- Desaparició, robatori, furt, de la bicicleta: 410,00 euros.
- Deterioració total o parcial de la bicicleta: 410,00 euros.
- Retard en la devolució de la bicicleta per infracció de l'article 10 de les presents C.G.A.O.: 410,00 euros.
- En cas de pèrdua o dany de la Targeta de Saforbici: 3,00 euros.

Article 14 - Clàusula de protecció de dades per a les condicions generals del servei de Saforbici

La mercantil Impursa, S.A.O. (d'ara endavant, "Impursa"), com a prestador del servei de préstec de bicicletes SaforBici (d'ara endavant, "SaforBici"), li informa del següent:

1. El responsable del tractament de les dades de caràcter personal que Vostè ens facilita és el Excel·lentíssim Ajuntament de Gandia (el "Ajuntament"), amb les següents dades de contacte:

Ajuntament de Gandia
Pl. Major 1
(46701) GANDIA

2. En facilitar les seues dades de caràcter personal recaptats amb motiu de la seua alta com a usuari de SaforBici. Vostè dona el seu consentiment informat, exprés, lliure i inequívoc perquè les seues dades siguen tractats i incorporats en un fitxer degudament inscrit davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, titularitat de l'Ajuntament, "PRÉSTEC DE BICICLETES".
3. Les dades sol·licitades són, amb caràcter general, obligatoris (llevat que en el camp requerit s'especifique el contrari) per a complir amb les finalitats establides. Per tant, si no es faciliten els mateixos, o no es faciliten correctament, no podran atendre's tals finalitats.
4. L'usuari declara i garanteix que les dades aportades són vertaders, exactes, complets i actualitzats, sent responsable de qualsevol dany o perjudici, directe o indirecte, que poguera ocasionar-se a l'Ajuntament o al prestador del servei com a conseqüència de la inexactitud de tal declaració.
5. D'acord amb el principi de responsabilitat proactiva, les dades recaptades seran en tot cas tractats de manera lícita, lleial i transparent, limitats exclusivament a les finalitats previstes per les parts en l'apartat següent i concordes amb el principi d'exactitud i minimització.

Així mateix, les dades recaptades seran tractats de forma absolutament confidencial i guardant el preceptiu deure secret respecte dels mateixos, de conformitat amb el previst en la normativa d'aplicació, adoptant a aquest efecte les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garantisquen la seguretat de les seues dades i eviten la seua alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte de l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos al fet que estan exposats, podent en tot cas gramatical l'usuari presentar una reclamació davant l'autoritat de control, en cas de disconformitat.

Les dades recaptades es conservaran durant el temps en què existisca un interès mutu per a mantenir la finalitat del tractament, o ho exigisca una previsió legal de conservació de les dades, procedint-se posteriorment a la seua destrucció.

6. Vostè consent expressament que tractem les seues dades amb les següents finalitats:
- Per al registre en el servei de SaforBici, i per a la comprovació dels requisits necessaris per a poder ser usuari del servei. Per a aquesta última fi s'hauran de tractar les dades i documents que permeten acreditar les condicions d'edat dels usuaris.
 - Per a la prestació, manteniment i gestió del servei SaforBici, i en particular, per a l'optimització del mateix quant a disponibilitat de les bicicletes en les diferents estacions de préstec posades a la disposició dels usuaris.
 - Per a la gestió de cobraments i, si escau, la reclamació d'aquells impagats que pogueren resultar de la utilització de SaforBici, conforme als preus i tarifes aplicables a cada moment. En aquest sentit, es tractaran les dades necessàries per a comprovar la disponibilitat i titularitat dels mitjans de pagament disposats per l'usuari.
 - Per a la prevenció i control del frau, així com para, si escau, la gestió de sinistres en els quals es veja implicat l'usuari amb motiu de l'ús de SaforBici.
 - Per a la gestió de quantes queixes, reclamacions, consultes i altres comunicacions es puguen presentar davant el prestador del servei.
 - Per a donar compliment a les obligacions que contractual o legalment puguen haver-se establert.
 - Per a realitzar valoracions automàtiques, obtenció de perfils de tals usuaris, sobre la base de la informació que es dispose relativa als mateixos i que haja sigut obtinguda a través de l'alta dels usuaris, o de l'ús efectiu de SaforBici pels mateixos, a fi de personalitzar i millorar el servei prestat, conforme a les característiques i necessitats dels usuaris.
7. Vostè autoritza expressament la cessió de les seues dades, a les finalitats indicades, en els següents suposats:
- Quan resulte necessari per al desenvolupament, compliment i control de la relació.
 - Quan ho autoritze una disposició legal.
 - En tot cas:
 - A l'actual prestador del servei, Impursa, S.A.O., societat mercantil domiciliada a Sant Vicent del Raspeig (Alacant), amb CIF nombre A- 03813326, i inscrita en el Registre Mercantil d'Alacant.
 - A futures empreses concessionàries del servei de préstec de bicicletes de l'Ajuntament de Gandia.
- No podent-se en cap cas, sense consentiment previ:
- Cedir les seues dades a terceres persones o entitats que no s'enquadren en els apartats anteriors.
 - Dur a terme transferències internacionals de dades a tercers països fora de la Unió Europea o a països que no garantisquen un nivell adequat de protecció d'acord amb la normativa vigent.
8. L'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició, i portabilitat de les dades podrà dur-se a terme mitjançant escrit acompanyant còpia d'un document acreditatiu de la seua

identitat, i concretant el dret o drets que desitja exercir, dirigit al domicili indicat a l'inici de la present clàusula.

Igualment, té Vostè dret a retirar el seu consentiment en qualsevol moment i, en cas que considere que el tractament de les seues dades no s'ajusta a la normativa vigent, a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

9. L'usuari declara, sota la seua responsabilitat, haver llegit i comprès la present política de protecció de dades íntegrament, que es reputa coneguda i acceptada, expressa i plenament, des del moment en què es realitze la marcació de la casella corresponent i l'enviament de les seues dades. Per tant, si l'usuari no estigués d'acord amb el contingut de la política, haurà d'abstenir-se de realitzar tal enviament.

Article 15 - Modificació de les presents C.G.A.O.

L'usuari del Sistema serà informat de qualsevol modificació de les presents C.G.A.O., mitjançant anunci en la pàgina web <http://saforbici.labici.net/>

Article 16 - Conformitat i acceptació de les C.G.A.O.

L'usuari presta el seu total i plena conformitat, acceptant expressament i sense reserva alguna el contingut de les presents C.G.A.O.



CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES PER A LES CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI DE SAFORBICI

La mercantil Impursa, S.A.O. (d'ara endavant, "Impursa"), com a prestador del servei de préstec de bicicletes SaforBici (d'ara endavant, "SaforBici"), li informa del següent:

1. El responsable del tractament de les dades de caràcter personal que Vostè ens facilita és el Excel·lentíssim Ajuntament de Gandia (el "Ajuntament"), amb les següents dades de contacte:

Ajuntament de Gandia
Pl. Major 1
(46701) GANDIA

2. En facilitar les seues dades de caràcter personal recaptats amb motiu de la seua alta com a usuari de SaforBici. Vostè dona el seu consentiment informat, exprés, lliure i inequívoc perquè les seues dades siguen tractats i incorporats en un fitxer degudament inscrit davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, titularitat de l'Ajuntament, "PRÉSTEC DE BICICLETES".

3. Les dades sol·licitades són, amb caràcter general, obligatoris (llevat que en el camp requerit s'especifique el contrari) per a complir amb les finalitats establides. Per tant, si no es faciliten els mateixos, o no es faciliten correctament, no podran atendre's tals finalitats.

4. L'usuari declara i garanteix que les dades aportades són vertaders, exactes, complets i actualitzats, sent responsable de qualsevol dany o perjudici, directe o indirecte, que poguera ocasionar-se a l'Ajuntament o al prestador del servei com a conseqüència de la inexactitud de tal declaració.

5. D'acord amb el principi de responsabilitat proactiva, les dades recaptades seran en tot cas tractats de manera lícita, lleial i transparent, limitats exclusivament a les finalitats previstes per les parts en l'apartat següent i concordes amb el principi d'exactitud i minimització.

Així mateix, les dades recaptades seran tractats de forma absolutament confidencial i guardant el preceptiu deure secret respecte dels mateixos, de conformitat amb el previst en la normativa d'aplicació, adoptant a aquest efecte les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garantisquen la seguretat de les seues dades i eviten la seua alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte de l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos al fet que estan exposats, podent en tot cas gramatical l'usuari presentar una reclamació davant l'autoritat de control, en cas de disconformitat.

Les dades recaptades es conservaran durant el temps en què existisca un interès mutu per a mantenir la finalitat del tractament, o ho exigisca una previsió legal de conservació de les dades, procedint-se posteriorment a la seua destrucció.



1. Vostè consent expressament que tractem les seues dades amb les següents finalitats:

- Per al registre en el servei de SaforBici, i per a la comprovació dels requisits necessaris per a poder ser usuari del servei. Per a aquesta última fi s'hauran de tractar les dades i documents que permeten acreditar les condicions d'edat dels usuaris.
- Per a la prestació, manteniment i gestió del servei SaforBici, i en particular, per a l'optimització del mateix quant a disponibilitat de les bicicletes en les diferents estacions de préstec posades a la disposició dels usuaris.
- Per a la gestió de cobraments i, si escau, la reclamació d'aquells impagats que pogueren resultar de la utilització de SaforBici, conforme als preus i tarifes aplicables a cada moment. En aquest sentit, es tractaran les dades necessàries per a comprovar la disponibilitat i titularitat dels mitjans de pagament disposats per l'usuari.
- Per a la prevenció i control del frau, així com para, si escau, la gestió de sinistres en els quals es veja implicat l'usuari amb motiu de l'ús de SaforBici.
- Per a la gestió de quantes queixes, reclamacions, consultes i altres comunicacions es puguen presentar davant el prestador del servei.
- Per a donar compliment a les obligacions que contractual o legalment puguen haver-se establert.
- Per a realitzar valoracions automàtiques, obtenció de perfils de tals usuaris, sobre la base de la informació que es dispose relativa als mateixos i que haja sigut obtinguda a través de l'alta dels usuaris, o de l'ús efectiu de SaforBici pels mateixos, a fi de personalitzar i millorar el servei prestat, conforme a les característiques i necessitats dels usuaris.

7. Vostè autoritza expressament la cessió de les seues dades, a les finalitats indicades, en els següents suposats:

- Quan resulte necessari per al desenvolupament, compliment i control de la relació.
- Quan ho autoritze una disposició legal.
- En tot cas:
 - A l'actual prestador del servei, Impursa, S.A.O., societat mercantil domiciliada a Sant Vicent del Raspeig (Alacant), amb CIF nombre A-03813326, i inscrita en el Registre Mercantil d'Alacant.
 - A futures empreses concessionàries del servei de préstec de bicicletes de l'Ajuntament de Gandia.



No podent-se en cap cas, sense consentiment previ:

- Cedir les seues dades a terceres persones o entitats que no s'enquadren en els apartats anteriors.
- Dur a terme transferències internacionals de dades a tercers països fora de la Unió Europea o a països que no garantisquen un nivell adequat de protecció d'acord amb la normativa vigent.

8. L'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició, i portabilitat de les dades podrà dur-se a terme mitjançant escrit acompanyant còpia d'un document acreditatiu de la seua identitat, i concretant el dret o drets que desitja exercir, dirigit al domicili indicat a l'inici de la present clàusula.

Igualment, té Vostè dret a retirar el seu consentiment en qualsevol moment i, en cas que considere que el tractament de les seues dades no s'ajusta a la normativa vigent, a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

9. L'usuari declara, sota la seua responsabilitat, haver llegit i comprès la present política de protecció de dades íntegrament, que es reputa coneguda i acceptada, expressa i plenament, des del moment en què es realitze la marcació de la casella corresponent i l'enviament de les seues dades. Per tant, si l'usuari no estigués d'acord amb el contingut de la política, haurà d'abstenir-se de realitzar tal enviament.